

	<b>Política da Qualidade</b>	PQ/SGQ.01 Versão Nº1 Data: janeiro/2018
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------	-----------------------------------------------

A *Carlos Freitas & C<sup>a</sup>, S.A*, uma empresa produtora de calçado, especializada em calçado de senhora de gama média/alta, que tem por missão prestar um serviço de excelência aos seus clientes, pautando-se por critérios de rigor e qualidade em todo os passos da sua atividade.

A inovação e o constante acompanhamento das novidades e tendências do sector, bem como a confidencialidade, o escrupuloso cumprimento de prazos de entrega, a rapidez e a flexibilidade de execução, associados a uma boa comunicação com todas as partes interessadas, são os pilares para a confiança e reconhecimento por parte dos nossos clientes.

A nossa Política da Qualidade assenta nas seguintes orientações estratégicas:

- Satisfação dos clientes como base de sucesso do negócio;
- Garantia de um bom ambiente de trabalho a todos os que fazem parte da nossa equipa;
- Cumprimento da regulamentação e legislação aplicável aos nossos produtos, bem como dos requisitos da norma aplicável ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade;
- Melhoria contínua da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como referência a norma NP EN ISO 9001.

A Administração